

INTRODUCTION

Le Site Internet accessible à l'adresse URL <http://www.achghal.ma/pro> (ci-après « le Site **ACHGHAL PRO** ») est la propriété de la société **ACHGHAL SERVICES**, société à responsabilité limitée au capital de 100.000 Dhs, inscrite au Registre du Commerce de Casablanca sous le numéro 369593, dont le siège social est situé au 202, Bd Abdelmoumen, N°5 RDC, Casablanca - Téléphone : 0662 64 55 63 - ICE 001813655000019 (Ci-après « **ACHGHAL** »).

Pour ce faire, ACHGHAL entend faciliter la rencontre entre des personnes à la recherche de professionnels pour réaliser diverses prestations de travaux (dénommés « **les Utilisateurs** ») et lesdits professionnels, membres du réseau ACHGHAL inscrits sur le Site ACHGHAL PRO (ci-après « **les Membres** »). Dans ce cadre, ACHGHAL met à disposition des Utilisateurs un service leur permettant d'effectuer en ligne une demande de devis, à laquelle plusieurs Membres pourront répondre.

Les Membres accèdent aux services d'ACHGHAL moyennant le paiement d'une cotisation annuelle.

Les Utilisateurs feront part de leurs demandes de devis par le biais du site Internet accessible à l'adresse URL <http://www.achghal.ma> (ci-après « **le Site ACHGHAL** »).

Une fois la prise de contact effectuée entre l'Utilisateur et le Membre, l'éventuelle poursuite de la relation est effectuée en-dehors des Sites ACHGHAL PRO et ACHGHAL.

ACHGHAL s'opèrent en aucun cas dans les tractations pour un éventuel accord entre ces deux parties.

ARTICLE 1 - DÉFINITIONS

Les termes suivants désignent :

« **Utilisateur** » : Personne physique ou morale inscrite sur le site ACHGHAL perspective d'y déposer une Demande de devis ;

« **Membre** » : Personne physique ou morale, inscrite au Service, qui propose des produits ou services à l'Utilisateur ;

« **Service** » : Service proposé par ACHGHAL aux Membres par l'ACHGHAL PRO consistant en la transmission de Demandes de devis effectuées par des Utilisateurs ;

« **Abonnement** » : Droit d'accès au Service pour un an pour le Membre, moyennant le versement d'une cotisation annuelle ;

« **Module** » : Catégorie d'activité ou ville d'activité proposé sur le Site ACHGHAL

« **Espace personnel** » : Espace, sur le Site ACHGHAL, auquel l'Utilisateur peut se connecter par l'utilisation d'un identifiant et d'un mot de passe et contenant des informations personnelles ;

« **Fiche Membre** » : Recueil sur lequel sont accessibles tous les avis mentionnés par les Utilisateurs à son sujet. Ce recueil est visible par tous les Utilisateurs pour lesquels le Membre s'est engagé à faire parvenir un devis.

ARTICLE 2 - DESCRIPTION DU SERVICE

ACHGHAL propose via les Sites ACHGHAL et ACHGHAL PRO, un service d'intermédiation, mettant en relation des Utilisateurs et des Membres.

Les Utilisateurs déposent leurs Demandes de devis notamment sur le Site ACHGHAL, qui sont transmises par ACHGHAL à des Membres inscrits par le biais du Site ACHGHAL PRO et reçoivent de zéro à cinq devis de la part des Membres.

ARTICLE 3 - DISPOSITIONS GÉNÉRALES

3.1. Objet des CGV (Conditions Générales de Vente)

Les présentes CGV sont exclusivement applicables à la vente du Service disponible sur le Site ACHGHAL PRO.

3.2. Domaine d'application des CGV

Les CGV régissent les contrats de vente du Service disponible sur le Site ACHGHAL PRO.

3.3. Disponibilité et opposabilité des CGV

Les CGV sont mises à la disposition du Membre sur le Site ACHGHAL PRO.

Les CGV sont opposables au Membre qui reconnaît, en cochant une case prévue à cet effet lors de son inscription ou de sa souscription, les avoir acceptées.

Cette acceptation vaut adhésion par le Membre aux CGV en vigueur au jour de l'inscription ou de la souscription dont la conservation et la reproduction sont assurées par ACHGHAL.

3.4. Modification des CGV

ACHGHAL se réserve le droit de modifier les articles objet du CGV à tout moment.

Toutefois, les CGV applicables à la relation entre ACHGHAL et le Membre resteront celles en vigueur au jour de sa dernière souscription.

ARTICLE 4 – SERVICE

4.1 Contenu du Service

ACHGHAL fournit au Membre des Demandes de devis, déposées par des Utilisateurs sur le Site ACHGHAL.

Les devis sont fournis gratuitement par les Membres aux Utilisateurs. Cependant, les Membres peuvent facturer des prestations annexes, dès lors, conformément à la législation en vigueur, qu'ils en ont précédemment averti l'Utilisateur.

Le Membre complète en outre son Profil Membre. Il peut également afficher diverses informations.

Ce Profil Membre est complété par les notes et les avis déposés par les Utilisateurs sur le Membre.

4.2 Accès au Service

Afin d'accéder au Service, les Membres doivent y souscrire par le biais du Site ACHGHAL PRO. A cette fin, les Membres doivent indiquer toutes les informations nécessaires dans le formulaire disponible sur le Site ACHGHAL, procéder au choix des Modules pour lesquels ils souhaitent souscrire, puis procéder au paiement après avoir vérifié et validé leur commande et reconnu avoir lu et accepté les présentes CGV.

L'utilisation du Service est soumise au paiement d'une cotisation annuelle.

Les Membres choisissent les catégories et les villes pour lesquels ils souhaitent accéder aux Demandes de devis. Chaque Membre doit choisir au minimum une catégorie et une ville.

ARTICLE 5 - DURÉE ET RENOUVELLEMENT

Le contrat d'abonnement au Service conclu entre le Membre et ACHGHAL est valable pour une durée d'un (1) an. Le Membre est donc tenu au paiement complet du prix convenu lors de la souscription.

A l'échéance de l'Abonnement, un bon de commande sera automatiquement édité par ACHGHAL pour le renouvellement de l'Abonnement. Si le Membre souhaite renouveler son Abonnement, il doit confirmer le choix des catégories et villes ou les modifier s'il le souhaite, et procéder au paiement du prix.

Si le Membre ne procède pas au paiement pour le renouvellement de son Abonnement, il continuera à recevoir les Demandes de devis par email mais il ne pourra pas accéder aux

coordonnées des demandeurs. Il pourra effectuer son paiement quand il le souhaite pour rétablir la situation.

ARTICLE 6 – PRIX ET PAIEMENT DU PRIX

6.1 Prix

L'utilisation du Service est soumise au paiement d'une cotisation pour un Abonnement annuel. Le montant de la cotisation dépend de la (ou des) catégorie(s) et du (ou des) ville(s) choisis.

Chaque Membre doit choisir au minimum une catégorie et un département. Le prix de chaque catégorie et de chaque ville est défini dans la fiche Tarifs. Le prix applicable est le prix mentionné dans la fiche Tarifs au jour de la souscription au Service par le Membre. En cours d'Abonnement, le Membre peut ajouter des Modules ou des Villes.

6.2 Paiement du prix

6.2.1 Modalités de paiement

Le Membre procède au paiement de sa cotisation annuelle en une fois.

Les Membres peuvent directement télécharger ou imprimer leurs bons de commande dans leur espace sécurisé sur le Site ACHGHAL PRO.

6.2.2 Moyens de paiement

Le Membre peut procéder au paiement par espèce, chèque ou virement bancaire.

6.2.3 Promotions

ACHGHAL peut être amené à mettre en place des actions promotionnelles. Conditions d'octroi desdites promotions seront détaillées dans l'espace client du Membre, disponible sur le Site ACHGHAL PRO.

ARTICLE 7 – MODIFICATION DU SITE ET/OU DU SERVICE

ACHGHAL peut de plein droit modifier son Service sans autre formalité que de porter ses modifications dans les présentes CGV. Toutefois, les CGV applicables à la relation entre le Membre et ACHGHAL resteront celles en vigueur au jour de la dernière souscription effectuée par le Membre.

Le Membre reconnaît expressément à ACHGHAL le droit de modifier le Service s'agissant de la structure, de la présentation du Site ACHGHAL PRO, de l'ajout de nouvelles fonctionnalités ou services.

ACHGHAL Services

L'accès au Site ACHGHAL est possible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sous réserve d'éventuelle panne et intervention de maintenance nécessaire au bon fonctionnement du Site.

ARTICLE 8 – OBLIGATIONS DES MEMBRES

Le Membre s'engage à payer le prix dû, tel qu'il a été déterminé lors de sa souscription au Service.

Il est formellement interdit à tout Membre de revendre ou transférer les coordonnées ainsi que toute autre information confidentielle publiée sur le Site ACHGHAL ou transmise par ACHGHAL à un ou plusieurs tiers, sans un accord préalable et écrit de ACHGHAL. Tout contrevenant s'exposera à des poursuites judiciaires.

Il est expressément convenu que toute connexion au Site ou transmission de données effectuée en utilisant l'identifiant et le mot de passe d'un Membre sera réputée avoir été effectuée par le Membre lui-même. Le Membre est seul responsable de l'utilisation de son identifiant et de son mot de passe.

En cas de perte ou de vol ou de communication à des Tiers non autorisée par le Membre de son mot de passe ou de son identifiant, le Membre doit en informer immédiatement ACHGHAL. Cette notification devra être réalisée par le Membre lui-même par email (service-membres@achghal.ma). ACHGHAL rend impossible tout accès au Site d'ACHGHAL PRO par l'intermédiaire du mot de passe dans un délai indicatif de 48 heures à compter de la réception de l'email du Membre.

Les coordonnées du demandeur de devis sont communiquées à maximum cinq Membres de ACHGHAL qui s'engagent à contacter le demandeur de devis dans les 48 heures suivant leur acceptation de la fiche devis. A partir de la cinquième acceptation de Demande de devis, les Membres ne pourront plus avoir accès aux coordonnées du demandeur de devis.

Le Membre s'engage à respecter toute disposition légale et/ou règlementaire applicable, notamment les dispositions applicables à son activité professionnelle.

Le Membre est responsable des informations qu'il diffuse sur sa fiche Membre.

ARTICLE 9 – RÉSILIATION

Sauf disposition contraire des présentes CGV concernant certains manquements, en cas de non-respect par l'une des Parties de ses obligations, l'autre Partie pourra résilier le Contrat après envoi d'une lettre de mise en demeure avec avis de réception restée sans effet pendant un délai de quinze (15) jours.

Conditions Générales de Vente

ACHGHAL Services

Dans le cas où le Membre use de cette faculté, ACHGHAL procèdera au remboursement des sommes perçues pour la durée d'abonnement au Service restant à courir.

Dans le cas où ACHGHAL use de cette faculté, le Membre restera tenu du complet paiement du prix pour l'abonnement au Service en cours.

ARTICLE 10 - RESPONSABILITÉS D'ACHGHAL

Le rôle d'ACHGHAL se limite à faciliter la rencontre entre les Utilisateurs et les Membres, en tant que simple intermédiaire technique.

Le rôle d'ACHGHAL se limite ainsi à proposer un système permettant cette rencontre et à effectuer dans ce cadre toutes les diligences nécessaires, notamment en transmettant les Demandes de devis faites par les Utilisateurs aux Membres.

L'éventuelle poursuite des relations entre les Utilisateurs et les Membres, notamment par la formation d'un accord et l'exécution d'une prestation, s'effectue en-dehors des Sites ACHGHAL et ACHGHAL PRO et ne relève en aucun cas ni du Service proposé par ACHGHAL, ni de sa compétence. En conséquence, ACHGHAL ne peut voir sa responsabilité engagée pour tout acte ou fait intervenant dans ce cadre.

Malgré l'ensemble des précautions prises par l'équipe d'ACHGHAL pour s'assurer que l'ensemble des informations transmises par l'intermédiaire du Site soient véridiques et justes, ACHGHAL ne saurait être tenue pour responsable de toute fausse information et/ou Demande de devis communiquée au Membre, ni des dommages directs ou indirects pouvant en résulter. ACHGHAL ne saurait en aucun cas être responsable des résultats de la Demande de devis comparatifs, notamment s'ils ne satisfont pas l'Utilisateur, tant sur le nombre de réponses que sur les offres en elles-mêmes ou sur la qualité et caractéristiques des produits ou services proposés par les Membres. ACHGHAL n'intervient pas dans les négociations entre l'Utilisateur et le Membre résultant de la Demande de devis, et elle ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des différends qui pourraient survenir entre les deux parties.

ACHGHAL décline toute responsabilité civile et/ou pénale quant aux conséquences directes et indirectes de sa mise en relation entre Utilisateurs et Membres.

ARTICLE 11 – DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles fournies par les membres lors de l'inscription sont strictement confidentielles.

Les données personnelles fournies par les membres sont exclusivement destinées aux utilisateurs pour aider aux choix du membre.

Conditions Générales de Vente

ACHGHAL Services

Aucune donnée personnelle ne sera communiquée à des tiers sans accord préalable des membres.